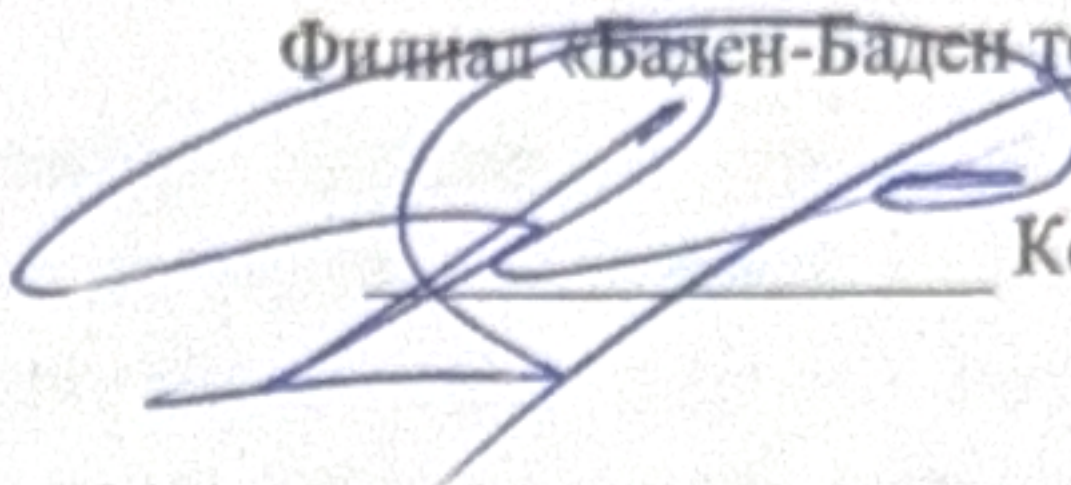




УТВЕРЖДЕН
Руководитель филиала
ООО «УК «БАДЕН ГРУПП»
Филиал «Баден-Баден термы Уктус»

Коробков А.И.

Правила проживания в арендуемом доме-контейнере и пребывания на территории комплекса «БАДЕН-БАДЕН Термы Уктус»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и иными федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность гостиниц, а также локальными нормативными актами ООО УК «Баден Групп» Филиал «Баден-Баден термы Уктус».

Термальный курорт «Баден-Баден термы Уктус» предназначен для временного размещения и проживания заказчика (далее – Гостя) в домах-контейнерах в течение срока, согласованного с администрацией термального курорта. По истечении согласованного срока проживания, Гости обязаны освободить дом-контейнер.

1.2 Расселение по домам-контейнерам производится согласно забронированных заранее мест, оформленных установленным образом. Срок проживания указывается в листе бронирования/договоре/. При опоздании более чем на сутки, бронирование снимается. Расчетный час – 16:00 (Заселение с 16:00, выезд до 13:00),

1.3. При заселении в дом-контейнер взимается страховой депозит в размере 5000 (пять тысяч) руб.

1.4. В случае задержки выезда взимается почасовая оплата: в случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке: не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата; от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток; от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

1.5. Время заезда в 16:00 и выезда в 13:00, если иное не оговорено договором или дополнительным соглашением. Несоблюдение времени выезда может привести к штрафу в стоимости суток проживания.

1.6. На территории комплекса установлено ограничение скорости до 10 км/ч для всех транспортных средств.

1.7. Пребывание в доме-контейнере домашних животных, запрещено (штраф 2000 рублей).

1.8. В случае заезда с животным, если это не было согласованно предварительно при бронировании, администрация вправе отказать гостю в заселении.

1.9. При отказе от заселения по преднамеренным или непреднамеренным причинам, при расчете с Гостями удерживаются фактические расходы (согласно закону РФ 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»): при отмене бронирования в срок более, чем за трое суток до расчетного часа (16:00) даты заселения (будьте внимательны, день подачи заявления и день заезда в расчет не берутся), средства возвращаются плательщику (гостю) в полном объеме, в случае если отказ от бронирования произошёл менее чем за трое суток до расчетного часа (16:00) даты заселения (день подачи заявления и день заезда в расчет не берутся), с гостя удерживается штраф в размере суточной оплаты забронированного дома-контейнера.

Продление проживания свыше согласованного срока, возможно только в случае согласия администрации термального курорта и отсутствия брони на эти дома-контейнеры от других гостей.

Порядок оплаты за проживание – 100% предоплата. Возврат денежных средств за время опоздания или досрочного отъезда не предусмотрен. В случае досрочного выезда проживающих по уважительным причинам (болезнь, смерть близких родственников) или по любой форс-мажорной ситуации возврат рассматривается индивидуально и при условии предоставления подтверждающих документов (телеграмма, письмо, больничный лист и т.д.).

1.10. Дополнительные услуги, предоставляемые термальным курортом, оплачиваются отдельно, путем единовременного внесения в кассу наличных денежных средств, либо оплата производится безналичным путем. Стоимость дополнительных услуг устанавливается администрацией и фиксируется в прайс-листе.

1.11. Соблюдать тишину на прилегающей к дому-контейнеру территории в период с 23 ч. 00 мин. до 09 ч. 00 мин., а с 09 ч. 00 мин. до 23 ч. 00 мин. воздерживаться от действий, которые могут доставлять дискомфорт другим гостям (крики, нецензурная брань, громкая музыка на прилегающей территории и т.п.).

1.12. Употребление спиртных напитков в общих зонах отдыха (беседка), на детских и спортивных площадках, (в том числе на террасе) запрещено.

1.13. Администрация не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией термального курорта или привезенных с собой. За утерянные вещи Администрация термального курорта ответственности не несет.

1.14. В целях обеспечения порядка и безопасности проживающих и гостей на территории термального курорта ведется видеонаблюдение. При проведении на территории термального курорта мероприятий, на которые имеют доступ все желающие без ограничения, согласие гостя на проведение фото – или видеосъемки не требуется.

2. Права гостя

2.1. Пользоваться всеми объектами термального курорта в установленном регламенте рабочего времени интервале.

2.2. Получать информацию по работе объектов термального курорта, производить предварительный заказ услуг.

2.3. Обращаться к Администратору по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости предъявить требование, связанное с некачественно оказанной услугой.

3. Права администрации термального комплекса

3.1. Администрация термального курорта имеет право отказать гостю в проживании и предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, а также по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц. Администрация термального курорта вправе отказать в предоставлении услуг, если у Гостя, либо сопровождающих его лиц, имеются характерные симптомы новой коронавирусной инфекции COVID-19: повышенная температура, кашель, затрудненное дыхание, если лицо не может посещать по состоянию здоровья, при наличии признаков алкогольного и/или наркотического опьянения и по иным основаниям, указанным, в действующих Правилах. Администрация термального курорта вправе запросить: сертификат о вакцинации, медицинский документ, подтверждающий наличие медицинских противопоказаний к проведению профилактической прививки против новой коронавирусной инфекции COVID-19.

3.2. В случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны гостя, администрация термального курорта имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории термального курорта с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.

3.3. Администрация термального курорта оставляет за собой право посещения дома-контейнера без согласия проживающего в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим настоящих правил.

В случае прекращения отдыха гостя в соответствии с пунктами 3.2. и 3.3., гостю, в отношении которого была применена мера по прекращению отдыха, возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги по проживанию не осуществляется.

4. Обязанности термального курорта по предоставлению услуг:

- 4.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять гостю оплаченные услуги.
- 4.2. Осуществлять в специально установленных местах размещение автотранспорта. Нахождение автотранспорта на территории термального курорта является бесплатной услугой.
- 4.3. Обеспечить полное соответствие нормам СЭС, другим нормативным актам качество предлагаемых услуг на всех объектах термального курорта.
- 4.4. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и отдыхающих термального курорта.
- 4.5. Не проводить шумных мероприятий на территории термального курорта, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 23.00.
- 4.6. Своевременно реагировать на просьбы гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры термального курорта.
- 4.7. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в доме-контейнере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать гостю альтернативный дом-контейнер, при наличии свободных. При невозможности последнего, выдать справку о прекращении проживания, для дальнейшего возмещения ущерба.

5. Обязанности гостя:

- 5.1. Гость должен сообщить Администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности дома-контейнера в течение одного часа после заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили Гостя.
- 5.2. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.
- 5.3. Соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах термального курорта.
- 5.4. В период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям.
- 5.5. Своевременно оплачивать счет за оказанные услуги.
- 5.6. При выезде из дома-контейнера, сдать дом-контейнер администратору. После сдачи дома-контейнера необходимо подойти к администратору для проведения окончательных расчетов.
- 5.7. Беречь имущество термального курорта, переданное во временное пользование. В случае нанесения ущерба возмещать убытки, причиненные имуществу термального курорта в полном объеме.
- 5.8. Гость несет полную материальную ответственность за вред, причиненный имуществу термального курорта, имуществу третьих лиц, природным объектам, а также вред, причиненный жизни и здоровью самого Гостя и/или третьих лиц вследствие нарушения им правил проживания и пребывания на территории термального курорта. Ущерб, возникший вследствие утраты или повреждения имущества термального курорта, в том числе взятого в прокат, возмещается в полном объеме согласно прейскуранту и акту, составленному Администратором.
- 5.9. Своевременно компенсировать повреждения, поломки и иной ущерб, причиненный Дому-контейнеру и имуществу, находящемуся в нём по своей вине, в случае создания пожароопасной ситуации, а именно: курение на всей территории, также в доме-контейнере, в том числе кальян, электронные сигареты за исключением специально отведенных для курения мест - взимается штраф в размере 5 000 рублей (удерживается из депозита); хранение и использование пиротехнических изделий (фейерверки, салюты, петарды, китайские фонарики, хлопушки, бенгальские огни и пр.), использование открытого в домах-контейнерах, а также на всей территории термального курорта – взимается штраф 5 000 руб. (удерживается из депозита), за умышленное засорение придомовой территории, кроме отведенных мест (мусорные урны) - штраф 3000 рублей (удерживается из депозита);
- 5.10. Если в результате повреждения вещи, её качество изменилось настолько, что она не может быть использована по своему назначению (имеются трудно выводимые пятна) Администрация вправе

от нее отказаться и потребовать от гостя возмещения стоимости этой вещи, либо потребовать от гостя возмещения стоимости химчистки, а также убытков, если иное не предусмотрено законом.

5.11. При заключении договора аренды дома-контейнера и фактическом заселении взимается страховой депозит в размере 5 000 (пять тысяч) рублей 00 коп., который возвращается в полном объеме в случае, если не был причинен ущерб имуществу термального курорта и не нарушены настоящие правила.

5.12. Соблюдать чистоту в доме-контейнере и на территории. Перед выездом из дома-контейнера убрать за собой (посуду, мусор).

5.13. Выбрасывать мусор строго в установленных местах (контейнер).

5.14. Уходя из дома-контейнера закрывать окна, краны, выключать свет, телевизор, другую технику, закрывать дом-контейнер на ключ.

5.15. Следить за сохранностью имущества, находящегося в местах проживания, своевременно предотвращать его порчу, неправомерное использование. В случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного ущерба согласно описи имущества (Приложение №3 к договору аренды)

5.16. При выезде гость обязан сдать дом-контейнер и ключи с пультом от ворот представителю администрации «Баден-Баден термы Уктус».

5.17. Готовить барбекю или шашлык в строго установленном оборудованном для этого месте. Не переносить мангал в другое место.

5.18. Для приготовления барбекю использовать только угли. Угли и жидкость для розжига можно приобрести у администратора резиденции.

5.19. По истечению установленного срока проживания освободить дом-контейнер.

5.20. При выезде из дома требуется сообщить по номеру телефона бронирования о готовности к выезду не позднее, чем за 30 минут до отъезда.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, гость термального курорта должен стремиться к тому, чтобы решить их с администратором термального курорта. Если проблема не может быть решена на месте, то гостю термального курорта необходимо изложить свои пожелания в письменной форме и, зарегистрировать их у администратора, и отправить по почте на адрес: 620076 г. Екатеринбург, ул. Зимняя, 23.

6.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте составляется акт в 2-х экз. с указанием замечаний, подписанный гостем термального курорта и уполномоченным лицом со стороны термального курорта.

6.3. Если Администрации термального курорта не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, гость имеет право, при наличии акта выявленных нарушений, в течение 14 дней после истечения срока путевки, предъявить требование, связанное с некачественным оказанием услуг.

6.4. В случае нарушения Гостем и/или приглашенными им лицами настоящих Правил проживания и пребывания, администратором составляется Акт, в котором фиксируется факт нарушения с ссылкой на номер пункта Правил, который был нарушен, а также размер штрафа (за каждый факт нарушения). Данный акт подписывается администратором, а также любым сотрудником термального курорта, заметившим факт нарушения Правил проживания и пребывания и самим Гостем. В случае отказа Гостя от подписания данного акта, факт отказа удостоверяется подписями не менее двух сотрудников термального курорта и администратором термального курорта.

6.5. На основании Акта о нарушении Правил проживания и пребывания, термальный курорт вправе требовать оплаты Гостем штрафа в размере, предусмотренном пунктом 1.7. настоящих Правил.

6.6. В случае отказа Гостя от оплаты штрафа, термальный курорт оставляет за собой право требовать принудительного взыскания суммы штрафа посредством обращения в судебные органы.

7. На территории термального курорта запрещается:

- оставлять детей без присмотра;
- переставлять мебель в доме-контейнере, выносить мебель за пределы дома-контейнера, выносить из дома-контейнера постельное белье, полотенца, халаты, тапочки;
- использовать самодельные и привезенные с собой электронагревательные приборы (утюги, кипятильники и т.д.); выходя из дома-контейнера, оставлять включенными электроприборы: ТВ, водонагреватель, лампы и т.п.;

- разводить костры в непредусмотренных для этого местах;
- пребывание с домашними животными (штраф 2000 руб.);
- курение на всей территории, также в доме-контейнере, в том числе кальян, электронные сигареты за исключением специально отведенных для курения мест (штраф 5 000 руб.);
- проводить в номера лиц, не являющимися гостями термального курорта без согласия администрации;
- ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации термального курорта. Под оружием следует понимать средства указанные в законе РФ «Об оружии»;
- хранение и использование пиротехнических изделий (салюты, петарды, китайские фонарики, хлопушки, бенгальские огни и пр.) в корпусах, ресторанном комплексе, пляжной зоне и на территории термального курорта – штраф 5 000 руб.
- привлечение предприятий и служб, оказывающих подрядные услуги по организации питания с помощью выездного обслуживания, и осуществляющих продажу готовой кулинарной продукции (кейтеринг);
- устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории термального курорта;
- сбрасывать в канализацию остатки пищи и пищевые отходы, предметы личной гигиены;
- Запрещено разжигать кальян в доме-контейнере и на веранде;
- запрещено бросать непогашенные окурки на территории дома-контейнера и территории термального курорта.
- хранить, использовать взрывчатые, токсичные материалы, наркотики, ртуть, оружие, колющие и режущие предметы;
- оставлять в доме-контейнере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключи от дома-контейнера;
- ходить в уличной обуви;
- одновременно не включать все мощные электроприборы (чайник, плита, микроволновая-печь и духовой шкаф), чтобы не вызвать перенапряжение сети.

Внимание!

Нарушение любого пункта настоящих правил может привести к лишению страхового депозита!

Целенаправленные вандальные действия по отношению к имуществу и строениям, находящихся на территории Термального комплекса «Баден-Баден термы Уктус», попадают под действия статьи Уголовного кодекса РФ!

*Данные правила проживания и пребывания для гостей термального курорта «Баден-Баден» разработаны в соответствии с законодательством РФ, а именно: закон РФ от 07.02. 1992 г. № 2003-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ №1853 от 18.11.2020 г. «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», закон РФ от 21.12 1994 «О пожарной безопасности», Инструкции по пожарной безопасности, закон РФ от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и другие.

Уважаемые родители несовершеннолетних детей! Уведомляем Вас, что в соответствии с законодательством РФ, ответственность за жизнь и здоровье Ваших детей лежит на Вас!



uktus@baden-baden.ru
baden-baden.ru